

## Politique de confidentialité de la Corporation cité étudiante Rouyn-Noranda

Dernière mise à jour : 20 août 2025

La Corporation Cité étudiante Rouyn-Noranda accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels collectés par le biais de ses site web [corporationciteetudiantern.ca](http://corporationciteetudiantern.ca) ou [mazed.ca](http://mazed.ca).

La présente politique vise à vous informer de nos pratiques de gestion des renseignements personnels, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25, Québec)*.

1

---

### 1. Renseignements personnels collectés

Nous pouvons recueillir les renseignements suivants lorsque vous utilisez notre site :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de facturation ou de paiement (si applicable)
- Toute information transmise volontairement (formulaires, inscriptions, demandes d'information).

Certaines informations de navigation (adresse IP, pages visitées, préférences, etc.) peuvent aussi être collectées par des témoins (cookies) ou par des outils d'analyse.

---

### 2. Finalité de la collecte

Nous utilisons vos renseignements personnels uniquement pour les fins suivantes :

- Répondre à vos demandes d'information ou de service
- Gérer les inscriptions et communications liées à nos activités
- Améliorer l'expérience de navigation et la performance du site
- Produire des statistiques et rapports anonymisés
- Respecter nos obligations légales et réglementaires

### 3. Consentement et fondement juridique

Vos renseignements sont collectés **avec votre consentement** (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire ou acceptez les témoins via le bandeau de cookies). Nous pouvons également collecter certains renseignements lorsque la loi l'exige ou le permet.

---

### 4. Bandeau de témoins (cookies)

Dès votre arrivée sur notre site, un bandeau apparaît afin de vous informer sur l'utilisation des témoins et de vous permettre d'**accepter, refuser ou personnaliser vos préférences**.

Les témoins servent notamment à :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Mémoriser vos préférences
- Produire des statistiques anonymes
- Personnaliser le contenu ou les communications (si accepté)

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en réouvrant le bandeau ou via les paramètres de votre navigateur.

---

### 5. Partage des renseignements

Vos renseignements personnels ne sont pas vendus ni partagés à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque requis par la loi
- Avec votre consentement explicite
- Avec des fournisseurs de services tiers (par ex. Wix, outils d'hébergement, de paiement ou d'infolettre), qui s'engagent à protéger vos données.

**Important** : Comme Wix et certains de nos partenaires technologiques utilisent des serveurs situés à l'extérieur du Québec (ex. aux États-Unis ou en Europe), vos renseignements peuvent être transférés hors du Québec.

## 6. Conservation et durée

Nous conservons vos renseignements personnels **uniquement pour la durée nécessaire** à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été collectés, à moins qu'une durée plus longue ne soit exigée par la loi.

Une fois cette durée écoulée, les données sont supprimées ou anonymisées.

---

## 7. Sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives raisonnables afin de protéger vos renseignements contre la perte, le vol, l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisée.

---

## 8. Vos droits

Conformément à la Loi 25, vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander leur rectification
- Retirer votre consentement à leur utilisation
- Demander leur suppression lorsque permis par la loi
- Connaître les catégories de personnes ayant accès à vos renseignements

Pour exercer vos droits ou pour toute question, veuillez contacter la personne responsable de la protection des renseignements personnels (voir section 9).

---

## 9. Responsable de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de la protection des renseignements personnels de la corporation est :

**Nom : Ghislain Dallaire**

**Courriel : [ghiscv@gmail.com](mailto:ghiscv@gmail.com)**

Cette personne est chargée de s'assurer du respect de la Loi 25 et de répondre à toute demande relative à vos renseignements personnels.

*Politique de confidentialité pour les sites web : [corporationciteetudiantern.ca](http://corporationciteetudiantern.ca)  
et [mazed.ca](http://mazed.ca)*

## 10. Plainte ou recours

Si vous avez une plainte concernant la gestion de vos renseignements personnels, veuillez contacter la personne responsable (voir section 9).

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez également communiquer avec la **Commission d'accès à l'information du Québec** ([www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)).

---

## 11. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique en tout temps. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web, accompagnée de la date de mise à jour.